

Déclaration de confidentialité

Par la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons des modalités et des finalités du traitement des données au sein du Syndicat du personnel des transports (ci-après «le SEV»). Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Vous pouvez donc avoir la certitude que nous prenons toutes les précautions voulues pour traiter vos données en les sécurisant au maximum.

Nous sommes amenés à traiter des données personnelles dans le cadre de l'attribution du statut de membre et de toutes les opérations en lien avec ce statut.

Nous attirons votre attention sur le fait que cette déclaration ne constitue pas une description exhaustive de nos traitements de données et que certains aspects peuvent être régis en tout ou en partie par des déclarations de confidentialité spécifiques ou par des Conditions générales (faisant ou non référence au présent document).

1 Responsable du traitement

En vertu du droit applicable en matière de protection des données, le responsable du traitement est le

SEV
Syndicat du personnel des transports
Steinerstrasse 35
Case postale 1008
3000 Berne 6

Adresse électronique: datenschutz@sev-online.ch
Tél.: 031 357 57 57

2 Protection des données: synthèse

Nous vous donnons dans un premier temps un aperçu synthétique des principales caractéristiques de nos traitements de données, avant de vous fournir des informations plus détaillées dans la suite du document.

2.1 Catégories de données personnelles traitées

Nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous transmettez, que nous collectons à votre sujet ou que nous obtenons auprès de tiers. Il s'agit pour l'essentiel de:

- Données de contact et d'identification
- Informations personnelles
- Données contractuelles
- Données d'interaction et d'utilisation
- Informations provenant du site Internet

2.2 Finalités du traitement

Nos traitements de données répondent avant tout à la volonté de nous conformer à nos obligations légales et contractuelles.

2.3 Communication à des tiers

Dans le cadre de nos activités, nous avons l'occasion et parfois l'obligation de transmettre certaines données à des tiers spécifiques. En aucun cas cependant, nous ne vendons les données vous concernant.

2.4 Lieu du traitement

Nos traitements de données à caractère personnel s'effectuent sur le territoire suisse. Aucune donnée à

caractère personnel n'est traitée à l'étranger.

3 La protection des données en détail

3.1 Données personnelles traitées par nos soins

Le SEV est amené à traiter différentes catégories de données à caractère personnel. Il s'agit pour l'essentiel des données:

- qui nous sont communiquées dans le cadre de nos activités par nos membres, prestataires, fournisseurs, sous-fédérations, sections et autres personnes impliquées;
- qui nous sont communiquées par les personnes postulant à un emploi;
- que nous avons l'obligation légale ou contractuelle de collecter;
- que nous recueillons dans le cadre de l'utilisation de notre [site Internet](#).

Selon la nature de la relation entretenue, les traitements peuvent porter sur les données à caractère personnel suivantes:

- **Données de contact et d'identification:** nom, prénom, profession, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone et numéro de membre
- **Informations personnelles:** âge, numéro de compte IBAN pour les paiements, sexe, nationalité, lieu de naissance, langue, etc.
- **Données spécifiques aux salariés:** lieu de service, division, profession, taux d'occupation, employeur, numéro personnel, etc.
- **Informations relatives au compte utilisateur:** identifiant, mot de passe, numéro de compte utilisateur, etc.
- **Données contractuelles:** type de contrat, teneur du contrat, nature des produits et services, groupes de consommation, conditions générales applicables, début et durée du contrat, données de facturation, etc.
- **Métadonnées:** données secondaires issues des télécommunications telles que numéro de téléphone, numéro de service à valeur ajoutée, date, heure et durée de la connexion, type de connexion, données de localisation, adresse IP, numéros d'identification des appareils comme l'adresse MAC, etc.
- **Données d'interaction et d'utilisation:** correspondance, informations résultant de l'exercice des droits, etc.
- **Documents et informations spécifiques en lien avec les candidatures à un emploi:** lettre de motivation, CV et photo, certificats de travail, diplômes, attestations de formation, références de tiers, notes d'entretien, etc.
- **Informations provenant du site Internet:** adresse IP, informations issues de cookies, paramètres du navigateur, fréquence et durée de la navigation sur le site Internet, mots-clés de recherche, clics sur des contenus, site Internet d'origine, etc.

3.2 Finalité de nos traitements de données personnelles et cadre juridique

Les données à caractère personnel que nous recueillons sont principalement utilisées aux fins de l'attribution et de l'exercice du statut de membre, mais également pour promouvoir nos intérêts syndicaux et assurer le fonctionnement pratique de la fédération, en particulier dans le cadre de nos activités syndicales.

Nous traitons en outre, dans la mesure où nous y sommes autorisés et où nous le jugeons approprié, des données personnelles pour lesquelles nous (et, parfois, aussi des tiers) avons un intérêt légitime aux fins citées ci-après, en lien avec l'exécution de nos tâches et missions syndicales:

- Mise à disposition et développement continu de nos produits et services, de notre site Internet ainsi que d'autres plateformes sur lesquels nous sommes présents
- Fourniture de services financiers tels que l'octroi de prêts et l'aide d'urgence
- Fourniture de services de protection juridique
- Conduite de négociations salariales et de négociations sur la CCT

- Communication et traitement des demandes (soumises p. ex. via les formulaires de contact, par courrier électronique, par téléphone, dans le cadre d'une candidature à un poste ou de la part des médias)
- Publicité et marketing (y c. organisation d'événements, de manifestations et de jeux-concours), dans la mesure où vous avez consenti/ne vous êtes pas opposé-e à l'utilisation de vos données (si vous recevez de la publicité de notre part en tant que client-e existant-e, vous pouvez à tout moment vous y opposer; vous serez alors inscrit-e sur une liste d'opposition à d'autres envois publicitaires)
- Veille médiatique
- Exercice de droits et défense dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives
- Organisation et mise en œuvre des activités de notre fédération/association
- Fonctionnement opérationnel de notre système informatique, de notre site Internet et d'autres plateformes en particulier, mais aussi de la sécurité informatique, y compris prévention et élucidation d'infractions pénales et d'autres actes répréhensibles

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques, nous traitons vos données dans le cadre et sur la base de ce consentement, pour autant que nous ne disposions pas d'une autre base juridique et que nous en ayons besoin. Le consentement donné peut être retiré à tout moment, sans incidence rétroactive sur les traitements de données déjà effectués cependant. Vous pouvez révoquer votre consentement en nous adressant un courrier électronique ou postal à l'adresse indiquée au chiffre 1 du présent document.

3.3 Communication de données personnelles à des tiers

Dans le cadre de nos activités et aux fins précédemment citées, nous pouvons également transmettre des données à caractère personnel à des tiers – sous réserve que cela soit autorisé et que cela présente un intérêt –, soit parce qu'ils en assurent le traitement pour notre compte (sous-traitance du traitement des données), soit parce qu'ils souhaitent les utiliser à leurs propres fins (communication de données). Ces tiers sont pour l'essentiel (en cas d'octroi d'un prêt ou de recours à nos services de protection juridique dans le cadre de pouvoirs spéciaux):

- des prestataires de services, y c. sous-traitants;
- des opérateurs de services informatiques (fournisseurs d'hébergement web, prestataires de services d'envoi de courriels, outils en ligne, p. ex.);
- des fournisseurs;
- des sous-fédérations et sections du SEV ou d'autres partenaires;
- des employeurs, pour le recouvrement des salaires;
- des autorités;
- des assurances;
- des établissements bancaires et des prestataires de services de paiement;
- des services administratifs et des tribunaux.

La transmission de données personnelles à nos partenaires REKA, Helvetia et Banque Cler, pour faire bénéficier nos membres de conditions particulières, est subordonnée au consentement explicite de la personne concernée. Le consentement à ce transfert de données peut être révoqué à tout moment.

Les destinataires des données à caractère personnel ainsi transmises se trouvent sur le territoire national, d'autres à l'étranger. Il se peut notamment que vos données soient transférées dans d'autres pays d'Europe et aux États-Unis, où sont implantés certains des prestataires de services informatiques auxquels nous faisons appel. Si nous transférons des données dans un pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat sur le plan juridique (tel que les États-Unis), nous exigeons du destinataire qu'il mette en place des mesures appropriées pour protéger les données à caractère personnel (en concluant par exemple un accord fondé sur les clauses contractuelles types de l'UE, dont la version actuellement en vigueur peut être consultée [ici](#), en prenant d'autres précautions ou en invoquant de justes motifs).

4 Adhésion au SEV

L'adhésion au SEV est ouverte à tous les employés et toutes les employées des transports publics en Suisse, dont font notamment partie les entreprises de transport de personnes et de marchandises par voie terrestre, aérienne et maritime, ainsi que les entreprises apparentées, leurs filiales, leurs sociétés associées et leurs sociétés sous-traitantes, ainsi qu'au personnel à la retraite desdites entreprises. Des personnes extérieures aux entreprises citées peuvent elles aussi adhérer. Elles auront cependant le statut de membres externes et seront rattachées par défaut à la section «Membres externes» ou, sur demande, à une sous-fédération ou à une section donnée.

Pour rejoindre le SEV, vous devez remplir la déclaration d'adhésion disponible sur notre site Internet et notamment accepter les [statuts et règlements du SEV](#) en vigueur. Il vous faut en outre fournir différentes données à caractère personnel: coordonnées, nationalité, date de naissance, langue de correspondance souhaitée et renseignements d'ordre professionnel.

Nous avons besoin de ces informations pour vous facturer la cotisation de membre, vous intégrer à notre liste de membres et vous rattacher, selon votre activité professionnelle et votre lieu de travail, à une sous-fédération et à une section. L'employeur se chargera de nous transmettre les éventuelles modifications de données et procédera – si tel est l'usage – à l'encaissement des cotisations ainsi que, sur demande, à l'encaissement de la protection juridique privée Multi de notre partenaire Coop à partir du salaire ou de la rente.

5 Consultation de notre site Internet

Vous pouvez en règle générale vous rendre sur notre site Internet sans avoir à fournir de renseignements d'ordre personnel, excepté pour accéder aux espaces et services qui, de par leur nature, nécessitent de s'identifier (nom, adresse ou autre donnée sur votre personne), comme l'espace membres du SEV.

Vous pouvez en outre prendre contact avec nous en utilisant les formulaires en ligne. Cette initiative implique la collecte de données à caractère personnel, qui nous sont transmises. Le masque de saisie correspondant vous indique lesquelles. Les informations que vous nous transmettez sont conservées par nos soins à des fins de traitement ou de prise de contact.

5.1 Fichiers-journaux du serveur

Lorsque vous consultez notre site Internet, nos serveurs enregistrent temporairement chacun de vos accès dans un fichier-journal.

Les éléments enregistrés dans les «fichiers journaux du serveur» (*server logfiles*) sont, par exemple, votre adresse IP, la date et l'heure de votre visite, le nom du fichier appelé, l'état d'accès (fichier transféré, fichier non trouvé, etc.), le navigateur et le système d'exploitation utilisés, ainsi que d'autres informations similaires servant à prévenir les risques en cas d'attaque sur nos systèmes informatiques.

Le traitement de ces informations répond à plusieurs objectifs: vous présenter correctement notre site Internet, ses contenus ainsi que ses offres, assurer le trafic de données, optimiser notre site, nos contenus et nos offres, garantir la stabilité et la sécurité de notre site Internet et de nos systèmes dans la durée, ainsi que permettre d'enquêter sur des cyberattaques, spams et autres actes illicites en lien avec notre site et nos systèmes, de se défendre contre ces opérations, d'entamer des poursuites et de faire valoir des droits à cet égard.

L'hébergement de notre site Internet peut être confié à des tiers établis en Suisse ou à l'étranger, qui effectuent le traitement susmentionné pour notre compte. À ce jour, nos sites Internet sont exclusivement hébergés par des prestataires suisses sur des serveurs situés en Suisse.

5.2 Prise de contact

Vous pouvez nous contacter par le biais de formulaires en ligne, par téléphone ainsi que par courrier postal et/ou électronique. Si vous utilisez le formulaire en ligne, les données renseignées, y compris les coordonnées

indiquées par vos soins, seront enregistrées pour traiter votre requête (déclaration d'adhésion, inscription à un cours, annonce d'événement ou commande dans notre boutique en ligne) et assurer un suivi en cas de questions complémentaires, mais ne seront pas transmises à des tiers non autorisés sans votre consentement. Cette règle s'applique bien entendu également aux demandes qui nous parviennent par voie postale, par exemple via le formulaire de demande d'assistance judiciaire professionnelle.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de ces données. Veuillez nous envoyer votre opposition à l'adresse électronique indiquée au chiffre 1 du présent document afin que nous examinions votre demande. Dans ce cas, votre prise de contact ne fera l'objet d'aucun traitement ultérieur.

5.3 Fonction de commentaire

Notre site Internet vous offre la possibilité de rédiger des commentaires. Vous devez pour ce faire communiquer votre nom ou pseudonyme ainsi qu'une adresse électronique valide. Nous réclamons ces informations afin de favoriser une communication plus transparente et plus personnalisée entre les personnes qui rédigent les contenus et celles qui les commentent.

Lorsque vous commentez un contenu, l'une de nos initiatives par exemple, nous conservons et publions, outre le commentaire que vous avez laissé, des informations sur la date et l'heure à laquelle vous l'avez saisi ainsi que sur le nom d'utilisateur choisi (pseudonyme). L'adresse électronique indiquée par vos soins n'est en revanche pas publiée. Votre adresse IP est elle aussi enregistrée, pour des questions de sécurité et pour le cas où des contenus s'avèreraient illicites. Ces données à caractère personnel sont donc enregistrées dans notre propre intérêt, afin que nous puissions au besoin apporter une preuve en cas de violation de la loi. Les données personnelles que vous avez transmises ne sont pas divulguées à des tiers, à moins que leur communication ne soit prescrite par la loi ou ne serve à faire valoir des droits dans une procédure de défense.

Si vous souhaitez vous opposer au traitement des données à caractère personnel transmises dans le cadre de la fonction de commentaire, nous vous invitons à nous en faire la demande à l'adresse électronique fournie au chiffre 1 du présent document.

5.4 Connexion des membres

Toutes les personnes affiliées au SEV ont accès à notre espace membres. Pour obtenir cet accès, il faut s'enregistrer en renseignant son numéro de membre et sa date de naissance dans le formulaire réservé à cet effet. Nous avons besoin de ces données pour vous créer un accès protégé par mot de passe. L'espace réservé aux membres offre la possibilité d'éditer ses données d'accès ou ses propres données de base (adresse postale, adresse électronique, lieu de travail, profession, etc.) et d'ajuster son profil de consentement individuel.

Si vous souhaitez clôturer votre compte, nous vous invitons à nous en faire la demande à l'adresse électronique fournie au chiffre 1 du présent document.

5.5 Newsletter et journal du SEV

Vous avez la possibilité, sur notre site Internet, de vous abonner gratuitement à notre newsletter et au journal du SEV.

L'inscription à la newsletter nécessite d'indiquer ses noms et prénom ainsi qu'une adresse électronique valide et de choisir la langue souhaitée. Nous avons besoin de ces informations pour vous envoyer une newsletter personnalisée dans la langue de votre choix.

L'inscription s'effectue selon une procédure de double confirmation (*double opt-in*): après avoir entré votre adresse électronique, vous recevez un message vous invitant à confirmer votre inscription en cliquant sur le lien fourni.

Nos newsletters peuvent, dans la mesure où cela est autorisé, contenir des graphiques et/ou des liens hypertexte qui enregistrent, en fonction de la personne, si, quand et combien de fois un numéro a été ouvert dans une application de messagerie et quels liens hypertexte ont été suivis. Ces graphiques et/ou liens hypertexte permettent d'analyser l'utilisation des numéros envoyés afin d'assurer la qualité de la newsletter et de procéder à des améliorations. Vous pouvez bloquer l'affichage de ces graphiques et/ou liens hypertexte

dans votre application de messagerie.

Pour envoyer nos newsletters et analyser l'usage qui en est fait, nous faisons appel aux services de la société ActiveCampaign LLC, qui a son siège aux États-Unis («ActiveCampaign»). Conformément aux conditions appliquées par ActiveCampaign, vos données personnelles peuvent, dans ce cadre, être traitées aux États-Unis, en Australie ou en Irlande ainsi que dans des pays où sont domiciliés des [prestataires de services d'ActiveCampaign](#).

Pour garantir la sécurité de vos données personnelles, nous avons conclu avec ActiveCampaign un contrat de sous-traitance du traitement des données et un accord fondé sur les clauses contractuelles types au niveau européen. La société ActiveCampaign bénéficie en outre de la certification au regard des [accords Privacy Shield](#) entre l'UE et les États-Unis ainsi qu'entre la Suisse et les États-Unis.

Pour de plus amples informations concernant le traitement des données par ActiveCampaign, nous vous invitons à consulter la [déclaration de confidentialité](#) ainsi que les [conditions générales d'utilisation](#) de la société.

5.6 Candidatures

Lorsque vous postulez à un emploi au SEV, les données personnelles que vous nous communiquez sont traitées dans le cadre de la procédure de candidature. Ces données incluent les informations concernant votre personne, votre formation, votre expérience professionnelle et vos compétences, ainsi que les coordonnées habituelles telles qu'adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone. Nous traitons également tous les documents transmis par vos soins dans le cadre de votre candidature: CV, lettre de motivation et certificats. Les candidats et candidates sont par ailleurs libres de nous faire parvenir de leur propre initiative des renseignements complémentaires. Ces données sont conservées, analysées, traitées ou transférées en interne dans le strict cadre de votre candidature. Elles peuvent également être traitées à des fins statistiques (reporting, etc.), auquel cas il ne doit pas être possible de vous identifier en tant que personne.

Vos données de candidature sont conservées séparément des autres données utilisateurs et ne sont pas reliées à celles-ci.

Le traitement de vos données de candidature vise à remplir nos obligations (pré)contractuelles dans le cadre de la procédure de candidature.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de ces données et retirer votre candidature. Pour ce faire, envoyez votre opposition à la personne de contact mentionnée dans l'offre d'emploi.

Si nous concluons un contrat de travail avec vous, les données transmises sont conservées pour la gestion du rapport de travail, dans le respect des prescriptions légales. Si le processus de candidature n'aboutit pas à une embauche, vos données personnelles sont conservées pendant quatre mois à des fins de documentation, puis effacées, à moins que vous n'ayez donné votre accord à leur utilisation pour des procédures de recrutement ultérieures. Vous avez bien évidemment la possibilité par la suite de revenir sur ce consentement à tout moment en envoyant votre opposition à l'adresse électronique indiquée au chiffre 1 du présent document ou à celle figurant dans l'offre d'emploi.

5.7 Boutique SEV

Nous proposons dans notre boutique en ligne une vaste gamme d'articles pratiques et de bonne qualité. Si vous souhaitez effectuer une commande, nous aurons besoin pour la traiter de diverses informations, en particulier de vos coordonnées afin de pouvoir vous faire parvenir les articles souhaités ainsi que la facture d'achat.

Les données nécessaires au traitement des commandes sont communiquées aux prestataires de services auxquels nous faisons appel dans ce cadre, notamment les transporteurs.

5.8 Cookies

Notre site Internet utilise ce que l'on appelle des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont placés et stockés sur votre appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone ou autre) par le biais du navigateur. Ils servent à améliorer la convivialité et l'efficacité générales de notre site et à rendre votre expérience aussi agréable que possible. Les cookies n'endommagent pas votre appareil. Ils ne peuvent pas exécuter de

programme ni contenir de virus.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des «cookies de session».

Voici la liste des cookies utilisés sur notre site:

Wires Processwire Session Cookie (durée: jusqu'à la fin de la session; techniquement nécessaire)
_pk_id (Matomo Session Cookie; durée: 1 an; usage statistique), _pk_ses (Matomo Session Cookie; durée: 1 heure; usage statistique), prism_[id] (Cookie d'Active Campaign, durée: 30 jours; newsletter), PREF (YouTube; durée: 1 heure; techniquement nécessaire), VISITOR_INFO1_LIVE (YouTube; durée: 6 mois; techniquement nécessaire), VISITOR_PRIVACY_METADATA (YouTube; durée: 6 mois; techniquement nécessaire), YSC (YouTube; durée: jusqu'à la fin de la session; techniquement nécessaire).

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé-e de l'installation de cookies et à les autoriser au cas par cas ou à les bloquer de manière générale. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que refuser systématiquement les cookies peut vous empêcher de bénéficier de toutes les fonctionnalités de notre site Internet.

5.9 Services de prestataires tiers

5.9.1 Matomo

Nous utilisons le logiciel open source Matomo à des fins d'analyse et d'évaluation statistique de l'utilisation de notre site Internet. Matomo utilise des cookies. Les informations sur l'utilisation du site ainsi obtenues sont transmises à nos seuls serveurs et regroupées dans des profils d'utilisation pseudonymes. Ces données nous servent à évaluer la manière dont notre site Internet est utilisé et ne sont en aucun cas communiquées à des tiers. Les adresses IP sont anonymisées (*IP-Masking*) de manière à ne pas pouvoir être associées à un utilisateur donné ou à une utilisatrice donnée. Ce service répond à notre intérêt légitime d'optimiser notre site Internet pour renforcer notre image externe. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement en supprimant les cookies dans votre navigateur ou en modifiant vos paramètres de protection des données.

5.9.2 YouTube

Pour intégrer des vidéos à notre site Internet, nous recourons aux services du prestataire YouTube LLC («YouTube»), une filiale de Google LLC («Google») domiciliée aux États-Unis.

Lorsque vous lancez une vidéo YouTube sur notre site, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube, leur indiquant les pages que vous avez consultées. Cette information (y compris votre adresse IP) peut être transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y être enregistrée. Si vous êtes connecté-e à votre compte YouTube en parallèle, YouTube est en mesure de directement associer vos habitudes de navigation à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher ce rapprochement en vous déconnectant de votre compte YouTube avant de consulter notre site Internet.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter les [conditions générales d'utilisation de YouTube](#) et les [règles de confidentialité de Google](#).

5.10 Sondages et quiz

Pour réaliser des sondages et des quiz, nous passons par la plateforme Wufoo, une solution logicielle d'enquête en ligne proposée par Momentive Inc., dont le siège se trouve aux États-Unis, ou Momentive Europe UC, basée en Irlande, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse («Wufoo»).

Selon le sondage/quiz auquel vous participez, des données à caractère personnel peuvent vous être demandées: prénom et nom, adresse postale ou électronique. Nous avons notamment besoin de ces informations dans le cadre d'un jeu-concours, pour pouvoir remettre leur prix aux personnes gagnantes. Si vos données personnelles ne sont pas requises dans ce but ou à des fins comparables, leur indication est facultative, autrement dit, vous pouvez participer au sondage/quiz sans avoir à renseigner de données à caractère personnel.

Wufoo utilise des cookies qui garantissent le bon fonctionnement du service d'enquête ainsi que le déroulement optimal du sondage et qui permettent d'analyser l'usage que vous faites de notre site Internet. Conformément aux conditions appliquées par Wufoo, les données renseignées par vos soins dans un sondage/quiz, y compris votre adresse IP, l'appareil et le navigateur utilisés ainsi que d'autres informations similaires, peuvent être traitées aux États-Unis, en Irlande, au Canada et dans tout autre pays où Wufoo ou bien son [sous-traitant](#) dispose d'installations. Dans sa convention de traitement des données («[Data Processing Agreement](#)»), Wufoo s'engage à garantir un niveau approprié de protection des données en appliquant les clauses contractuelles types de l'UE.

5.11 Présence sur les réseaux sociaux

Nous possédons des profils sur Facebook, Instagram et YouTube.

Les informations que vous saisissez sur nos réseaux sociaux sont publiées par la plateforme correspondante et ne sont à aucun moment utilisées ou traitées par nos soins à d'autres fins. Nous nous réservons cependant le droit de supprimer des contenus en cas de nécessité. Le cas échéant, nous communiquons avec vous via le réseau social en question.

Vous devez savoir que les opérateurs des réseaux sociaux utilisent des méthodes de suivi comportemental des internautes (*web tracking*). Nous n'avons aucune emprise sur ce suivi, qui peut intervenir même si vous n'êtes pas connecté-e à votre compte sur le réseau social concerné ou si ne possédez pas de compte.

Pour obtenir de plus amples informations sur le traitement des données, sur vos droits en la matière, sur les possibilités de paramétrage à des fins de protection de votre vie privée ainsi que sur votre droit d'opposition à la création de profils utilisateurs par les prestataires de réseaux sociaux, nous vous invitons à consulter leurs déclarations de confidentialité respectives.

- [Facebook](#)
Meta Platforms Inc. (États-Unis)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irlande): [Déclaration de confidentialité](#)
- [Instagram](#)
Meta Platforms Inc. (États-Unis)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irlande): [Politique en matière de données](#)
- [YouTube](#)
YouTube LLC (États-Unis): [Déclaration de confidentialité](#)

5.12 Plug-ins de réseaux sociaux

Certains de nos sites Internet peuvent contenir des plug-ins de divers réseaux sociaux (*social plug-ins*) vous permettant par exemple de suivre notre page sur le réseau concerné.

À ce jour, nous utilisons des plug-ins sur le réseau social suivant:

- [Facebook](#)
Meta Platforms Inc. (États-Unis)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irlande): [Déclaration de confidentialité](#)

Lorsque vous visitez notre site Internet et qu'un plug-in social est activé, votre navigateur établit une connexion directe avec le serveur du réseau social concerné. Le contenu du plug-in est directement communiqué à votre navigateur et intégré au site. De ce fait, le réseau social est informé que vous avez consulté notre site. Si vous êtes connecté-e au réseau social, cette visite peut être directement associée à votre compte. Lorsque vous interagissez avec les plug-ins, les informations correspondantes sont transmises directement du navigateur au réseau social, où elles sont stockées.

Même si vous n'êtes pas connecté-e aux réseaux sociaux lorsque vous naviguez sur notre site Internet, les pages web ayant des plug-ins sociaux actifs peuvent transmettre des données à ces réseaux. Un plug-in actif

installe un cookie avec identifiant à chaque consultation du site. Comme votre navigateur envoie spontanément ce cookie chaque fois que vous vous connectez aux serveurs du réseau concerné, les réseaux sociaux pourraient en théorie établir un profil des pages web visitées par l'utilisateur ou l'utilisatrice correspondant à l'identifiant. Le cas échéant, il serait alors possible de relier cet identifiant à une personne donnée lors d'une connexion ultérieure au réseau social, par exemple.

Vous pouvez sélectionner la fonction «Bloquer les cookies de tiers» dans les paramètres de votre navigateur, afin que celui-ci n'envoie pas de cookies au serveur du réseau social en question. L'activation de ce paramètre peut cependant vous priver également d'autres fonctionnalités générales des pages d'autres fournisseurs.

Pour en savoir plus sur la finalité et l'étendue de la collecte de données personnelles ainsi que sur leur traitement et leur utilisation ultérieure, nous vous invitons à consulter les liens précédemment fournis sur la protection des données des divers réseaux sociaux concernés. Vous y trouverez de plus amples informations sur vos droits en matière de traitement des données et sur les options de paramétrage permettant de protéger votre vie privée et de vous opposer à la création de profils utilisateurs.

5.13 Liens vers des sites Internet de tiers et de partenaires

Notre site Internet peut contenir des liens vers d'autres pages web dont nous ne sommes pas l'exploitant et auxquels la présente déclaration de confidentialité ne s'étend pas. Une fois que vous avez cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur le traitement des données éventuellement transmises à des tiers (l'adresse IP ou l'URL, p. ex.), car le comportement des tiers échappe de par sa nature même à notre contrôle. Nous ne pouvons donc pas nous porter garants de ces contenus externes; la responsabilité en incombe au seul fournisseur ou exploitant des pages.

Aucun contenu illicite n'a été détecté au moment de l'insertion du lien. Toutefois, on ne peut raisonnablement exiger que le contenu des pages référencées soit contrôlé en permanence sans éléments concrets tendant à indiquer une infraction. Si une violation de la loi est constatée, les liens concernés sont immédiatement supprimés.

6 Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles que nous traitons contre toute manipulation, perte, destruction ou tout accès non autorisé, tant de manière accidentelle qu'intentionnelle. Nous appliquons par exemple des techniques de cryptage reconnues (comme les protocoles SSL/TLS).

Nos mesures de sécurité font l'objet d'améliorations constantes pour tenir compte des évolutions technologiques. Les mesures adoptées visent à garantir dans la durée la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles ainsi que la disponibilité et la résilience de nos systèmes et services dans le cadre du traitement de vos données. Elles doivent également permettre de rétablir rapidement la disponibilité des données et l'accès à celles-ci en cas d'incident physique ou technique.

Nous prenons tout autant au sérieux la protection des données interne à notre entreprise. Notre personnel et les prestataires mandatés par nos soins sont tenus au secret et au respect des dispositions légales en matière de protection des données. L'accès à vos données personnelles ne leur est d'ailleurs accordé que dans la stricte mesure du nécessaire.

7 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité concernant vos données personnelles, de limitation et d'opposition à leur traitement et de révocation du consentement donné en la matière.

Nous nous réservons toutefois le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous avons l'obligation de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (à condition de pouvoir l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour exercer des droits.

L'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des accords contractuels et avoir comme conséquences la

résiliation anticipée du contrat ou la survenue de frais, par exemple. Le cas échéant, nous vous en informerons au préalable lorsque cela n'est pas déjà prévu contractuellement.

Si vous estimez que la manière dont nous traitons vos données personnelles va à l'encontre de la législation applicable en matière de protection des données ou que vos droits ont été violés d'une quelconque autre manière, vous avez la possibilité d'en référer à l'autorité de surveillance compétente, à savoir, en Suisse, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT; <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>).

Pour exercer vos droits en matière de protection des données, vous devez en principe prouver votre identité de manière univoque (en fournissant p. ex. une copie de votre pièce d'identité si votre identité n'est pas clairement établie ou vérifiable autrement). Si vous souhaitez faire valoir vos droits, contactez-nous à l'adresse électronique indiquée au chiffre 1 du présent document.