

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie und wozu bei der Gewerkschaft des Verkehrspersonals (nachfolgend: «SEV») Personendaten bearbeiten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Personendaten ist uns sehr wichtig. Entsprechend können Sie von uns erwarten, dass wir mit Ihren Daten sorgfältig umgehen und für eine hohe Datensicherheit sorgen.

Wir bearbeiten Personendaten im Zusammenhang mit der Umsetzung der Mitgliedschaft und allen Geschäften die mit dieser Mitgliedschaft im Zusammenhang stehen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzerklärungen oder Allgemeine Geschäftsbedingungen geregelt sein können (mit oder ohne Verweis darauf in dieser Datenschutzerklärung).

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

SEV
Gewerkschaft des Verkehrspersonals
Steinerstrasse 35
Postfach 1008
3000 Bern 6

E-Mail: datenschutz@sev-online.ch
Tel: 031 357 57 57

2 Datenschutz: Kurzfassung

Nachfolgend informieren wir Sie in komprimierter Form über die wichtigsten Eckpunkte unserer Datenbearbeitungen. Selbstverständlich stellen wir Ihnen noch ausführlichere Informationen zur Verfügung. Diese finden Sie gleich im Anschluss.

2.1 Bearbeitete Personendaten

Wir verwenden Personendaten, welche Sie uns überlassen, welche wir über Sie erheben oder die wir von Dritten erhalten haben. Die Wichtigsten sind:

- Kontakt- und Identifikationsdaten
- Persönliche Angaben
- Vertragsdaten
- Interaktions- und Nutzungsdaten
- Webseiteninformationen

2.2 Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten in erster Linie zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten.

2.3 Bekanntgabe an Dritte

Im Rahmen unserer Aktivitäten sind wir darauf angewiesen und teilweise verpflichtet, gewisse Daten spezifischen Dritten zu übermitteln. In keinem Fall verkaufen wir aber Ihre Daten.

2.4 Ort der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten in der Schweiz. Im Ausland werden keine Personendaten verarbeitet.

3 Datenschutz im Detail

3.1 Durch uns bearbeitete Personendaten

Der SEV bearbeitet verschiedene Personendaten. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten:

- die wir im Rahmen unserer Tätigkeiten von Mitgliedern, Dienstleistern, Lieferanten, Unterverbänden, Sektionen oder weiteren an den Tätigkeiten beteiligten Personen erhalten;
- die wir von Stellenbewerbern erhalten;
- zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- die wir bei der Nutzung unserer [Webseite](#) erheben;

Je nach Art der Beziehung bearbeiten wir Personendaten von Ihnen wie:

- **Kontakt und Identifikationsdaten** wie Name, Vorname, Beruf, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mitgliedernummer;
- **Persönliche Angaben** wie Alter, IBAN-Kontonummer für Auszahlungen, Geschlecht, Nationalität, Geburtsort, Sprache,
- **Arbeitnehmer spezifische Daten** wie Dienstort, Division, Beruf, Beschäftigungsgrad, Arbeitgeber, Personalnummer
- **User Account-Informationen** wie Benutzername, Passwort, Benutzerkontonummer;
- **Vertragsdaten** wie Vertragsart, Vertragsinhalt, Art der Produkte und Dienstleistungen, Verbrauchsgruppen, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Rechnungsdaten;
- **Randdaten** aus dem Fernmeldeverkehr wie Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern wie MAC-Adresse;
- **Interaktions- und Nutzungsdaten:** Korrespondenz,-Angaben aus Geltendmachung von Rechten;
- **Unterlagen und besondere Angaben für Stellenbewerbungen:** Motivationsschreiben, Lebenslauf und Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome, Ausbildungsnachweise, Referenzen Dritter Gesprächsnotizen;
- **Webseiteninformationen:** IP-Adresse, Cookie-Informationen, Browser-Einstellungen, Häufigkeit der Besuche der Webseite, Dauer der Besuche der Webseite, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunfts-Internetseite.

3.2 Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten und Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, zur Umsetzung der Mitgliedschaft und um unsere gewerkschaftlichen Interessen zu fördern, die Organisation unserer Verbandstätigkeit sicherzustellen, so insbesondere im Rahmen unserer gewerkschaftlichen Aktivitäten.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke zur Erfüllung unserer gewerkschaftlichen Aufgaben und Aufträge, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen, Produkte und Webseite und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Erbringung finanzieller Dienstleistungen wie Gewährung von Darlehen und Notunterstützung;
- Erbringung von Rechtsschutz-Leistungen;
- Führung von Lohn- und GAV-Verhandlungen;
- Kommunikation und Bearbeitung von Anfragen (z.B. über Kontaktformulare, E-Mail, Telefon, Stellenbewerbungen, Medienanfragen);
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen, Veranstaltungen und Gewinnspielen), soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten eingewilligt/nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);

- Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Organisation/Durchführung unserer Verbands-/Vereinstätigkeiten zur Erfüllung
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und weiteren Plattformen, IT-Sicherheit, auch zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten;

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Einen Widerruf können Sie uns per E-Mail oder per Post an die unter Ziffer 1 genannten (E-Mail-)Adresse zustellen.

3.3 Dritte denen wir Personendaten bekanntgeben

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsdatenbearbeitung), sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um (bei Gewährung eines Darlehens oder Beanspruchung unserer Rechtsschutz-Leistungen im Rahmen spezieller Vollmachten):

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter;
- IT-Servicebetreiber (z.B. Webhosting-Provider, E-Mail-Versanddienstleister, Online-Tools);
- Lieferanten;
- Unterverbände und Sektionen des SEV sowie sonstige Partner;
- Arbeitgeber fürs Lohnkasso
- Behörden;
- Versicherungen;
- Bankinstitute und Zahlungsdienstleister;
- Amtsstellen und Gerichte.

Die Weitergabe von Personendaten an Partner REKA, Helvetia, Bank Cler und welche Leistungen zu besonderen Konditionen im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft beim SEV anbieten, erfolgt nur nach ausdrücklicher Einwilligung. Die Einwilligung in diesen Datentransfer kann jederzeit wieder aufgehoben werden.

Die Empfänger sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder Europas und den USA rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden. Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht (wie die USA), verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z.B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln, aktuelle Version [hier](#) abrufbar, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

4 SEV-Mitglied werden

Grundsätzlich können alle in der Schweiz tätigen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer des öffentlichen Verkehrs, wozu insbesondere Unternehmen des Personen- und Gütertransportes zu Lande, in der Luft und auf dem Wasser sowie transportverwandte Betriebe, deren Tochter-, Beteiligungs- und Auftragsunternehmen gehören, sowie Pensionierte dieser Unternehmen, können dem SEV beitreten. Ebenfalls dem SEV beitreten können Personen, die ausserhalb der genannten Unternehmen tätig sind. Sie gelten jedoch als externe Mitglieder und werden der Sektion «Externe Mitglieder» zugewiesen oder auf Wunsch einem Unterverband oder einer Sektion zugeschrieben.

Wenn Sie dem SEV beitreten möchten, müssen Sie die Beitrittserklärung auf unserer Webseite ausfüllen und unter anderem die geltenden [Statuten und Reglemente des SEV](#) anerkennen. Darüber hinaus benötigen wir verschiedene persönliche Angaben, wie Kontaktdaten, Nationalität, Geburtsdatum, gewünschte

Korrespondenzsprache sowie Angaben zu Ihrem Beruf.

Wir benötigen diese Angaben insbesondere, um Ihnen den Mitgliederbeitrag in Rechnung stellen zu können, Sie in unser Mitgliedsverzeichnis aufzunehmen und um Sie, je nach Tätigkeit und Arbeitsort, einem Unterverband und einer Sektion zuzuteilen. Gegebenenfalls werden Arbeitgeber Datenmutationen an den SEV weiterleiten und – falls üblich – das Beitragsinkasso und wenn gewünscht, das Inkasso Privatrechtsschutz Coop-Multi ab Lohn / Rente vornehmen.

5 Besuch unserer Webseite

Sie können unsere Webseite im Regelfall nutzen, ohne dass Angaben über Ihre Person erforderlich sind. Davon ausgenommen sind Bereiche und Dienste, die Ihren Namen, Ihre Anschrift oder sonstige persönliche Daten naturgemäss benötigen, wie der SEV-Mitgliederbereich.

Darüber hinaus können Sie auf freiwilliger Basis über Online-Formulare Kontakt zu uns aufnehmen. Dabei werden Personendaten erhoben und an uns übermittelt. Welche Daten dies sind, ergibt sich aus der entsprechenden Eingabemaske. Die von Ihnen übermittelten Daten werden zum Zweck der Bearbeitung oder Kontaktaufnahme von uns gespeichert.

5.1 Server Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles.

Erfasst werden dabei beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, Name der aufgerufenen Datei, Zugriffsstatus (erfolgt, teilweise erfolgt, nicht erfolgt usw.), verwendeter Webbrowser und Betriebssystem sowie sonstige ähnliche Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Die Bearbeitung dieser Informationen hat den Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

Für das Hosting der Webseite können wir Dienstleistungen Dritter im In- und Ausland in Anspruch nehmen, welche die oben genannte Bearbeitung in unserem Auftrag durchführen. Derzeit werden unsere Webseiten ausschliesslich bei schweizerischen Hosting-Providern und auf Servern in der Schweiz gehostet.

5.2 Kontaktaufnahme

Sie können mit uns, über verschiedene Online-Formulare, per Telefon, auf dem Postweg und/oder per E-Mail in Kontakt zu treten. Wenn Sie mit uns per Online-Formular in Kontakt treten, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung Ihres Anliegens (z.B. Beitrittserklärung, Kursanmeldungen, Meldung von Veranstaltungen oder wenn Sie etwas in unserem Online-Shop bestellen) und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und werden ohne Ihre Einwilligung nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Dies gilt selbstverständlich auch für Anliegen, die Sie uns auf dem Postweg zukommen lassen, wie beispielsweise das Gesuchformular für den Berufsrechtsschutz.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1 genannte E-Mail-Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Kontaktaufnahme nicht weiterbearbeitet.

5.3 Kommentarfunktion

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, Kommentare zu verfassen. Dafür benötigen wir Ihren Namen bzw. ein Pseudonym sowie die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse. Wir fragen diese Angaben ab, um eine transparentere und individuellere Kommunikation zwischen den Autoren und Kommentatoren zu fördern.

Wenn Sie einen Kommentar, z.B. zu einer unserer Initiativen, verfassen, werden neben den von Ihnen hinterlassenen Kommentaren auch Angaben zum Zeitpunkt der Kommentareingabe sowie zu dem von Ihnen gewählten Nutzernamen (Pseudonym) gespeichert und veröffentlicht. Die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wird hingegen nicht veröffentlicht. Ferner wird Ihre IP-Adresse mitprotokolliert. Dies erfolgt aus Sicherheitsgründen und für den Fall, dass jemand in Kommentaren widerrechtliche Inhalte hinterlässt. Die Speicherung dieser Personendaten erfolgt daher im eigenen Interesse, damit wir im Falle einer Rechtsverletzung gegebenenfalls einen Nachweis erbringen können. Die von Ihnen übermittelten Personendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern eine solche Weitergabe nicht gesetzlich vorgeschrieben ist oder der Rechtsverteidigung dient.

Wenn Sie der Bearbeitung Ihrer per Kommentarfunktion übermittelten Personendaten widersprechen möchten, senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die in Ziffer 1 aufgeführten E-Mail-Adresse.

5.4 Mitglieder-Login

Wir bieten allen Mitgliedern des SEV Zugang zu unserem Mitgliederbereich.

Um Zugang zum Mitgliederbereich zu erhalten, ist eine Registrierung erforderlich. Geben Sie hierfür Ihre Mitgliedsnummer sowie Ihr Geburtsdatum im entsprechenden Formular ein. Wir benötigen diese Angaben, um Ihnen einen passwortgeschützten Zugang einzurichten. Im Mitgliederbereich können Zugangsdaten oder die eigenen Stammdaten bearbeitet (wie postalische Adresse, E-Mail-Adresse, Arbeitsort oder Beruf) sowie das individuelle Einwilligungsprofil angepasst werden.

Wenn Sie ihr Konto auflösen möchten, können Sie uns eine entsprechende Mitteilung an die in Ziffer 1 aufgeführte E-Mail-Adresse senden.

5.5 Newsletter und SEV-Zeitung

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit unseren kostenlosen Newsletter und die SEV-Zeitung zu abonnieren.

Damit Sie sich für unseren Newsletter anmelden können ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, Ihre bevorzugte Sprache sowie Ihr Vor- und Nachname erforderlich. Wir benötigen diese Angaben, um Ihnen unseren Newsletter in der bevorzugten Sprache zustellen und Sie persönlich ansprechen können.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt in einem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Das heisst, Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung einen Link anklicken müssen.

Unsere Newsletter können teilweise und soweit erlaubt Grafiken und/oder Weblinks enthalten, die personenbezogen erfassen, ob, wann und wie oft ein einzelner Newsletter in einer E-Mail-Anwendung geöffnet wurde und welche Weblinks angeklickt wurden. Solche Grafiken und/oder Weblinks erfassen die Nutzung von Newslettern um die Qualität zu sichern und Verbesserungen am Newsletter zu ermöglichen. Sie können in Ihrer E-Mail-Anwendung das Setzen solcher Grafiken und/oder Weblinks blockieren.

Für den Versand und zur oben genannten Auswertung unserer Newsletter nutzen wir die Dienstleistungen der ActiveCampaign LLC, mit Sitz in den USA («ActiveCampaign»). Dabei können Ihre Personendaten, gemäss ActiveCampaign, in den USA, Australien oder Irland sowie in Länder in denen [Dienstanbieter der ActiveCampaign](#) ansässig sind, bearbeitet werden.

Um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten, haben wir ActiveCampaign einen Auftragsbearbeitungsvertrag sowie EU-Standardvertragsklauseln, zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus, abgeschlossen. Darüber hinaus ist ActiveCampaign weiterhin unter dem EU-U.S., bzw. Swiss-U.S.-[Privacy-Shield Abkommen](#) zertifiziert.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch ActiveCampaign können Sie deren [Datenschutzerklärung](#) und [Nutzungsbedingungen](#) entnehmen.

5.6 Stellenbewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung,

Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse bearbeitet. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen. Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet. Ferner können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) bearbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Ihre Bewerberdaten werden getrennt von den übrigen Nutzerdaten gespeichert und nicht mit diesen zusammengeführt.

Die Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die in der Stellenanzeige als Ansprechpartner benannte Person.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Personendaten noch 4 Monate zu Dokumentationszwecken gespeichert und danach gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu verwenden. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, diese Einwilligung nachträglich jederzeit zu widerrufen. Ihren Widerruf können Sie an die unter Ziffer 1 genannte E-Mail-Adresse oder an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse senden.

5.7 SEV-Shop

Wir bieten in unserem Webshop eine breite Palette an praktischen Artikeln in guter Qualität. Wenn Sie etwas über unseren Webshop bestellen möchten, benötigen wir für die Abwicklung des Vertrags verschiedene Angaben, insbesondere Ihre Kontaktdaten, damit wir Ihnen die gewünschten Artikel und die Rechnung zukommen lassen können.

Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die von uns eingesetzten Dienstleister (etwa Versanddienstleister) die notwendigen Daten zur Auftragsabwicklung.

5.8 Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt und gespeichert werden. Sie dienen dazu, unsere Webseite insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten und Ihnen den Besuch auf unserer Webseite so angenehm wie möglich zu machen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies.

Es werden folgende Cookies gesetzt:

Wires Processwire Session Cookie (Laufzeit: Bis Sitzungsende; techn. erforderlich)

_pk_id (Matomo Session Cookie; Laufzeit: 1 Jahr; Statistik), _pk_ses (Matomo Session Cookie; Laufzeit: 1

Stunde; Statistik), prism_[id] (Cookie von Active Campaign, Laufzeit 30 Tage; Newsletter), PREF (YouTube;

Laufzeit: 1 Stunde; techn. erforderlich), VISITOR_INFO1_LIVE (YouTube; Laufzeit: Halbes Jahr; techn.

erforderlich), VISITOR_PRIVACY_METADATA (YouTube, Laufzeit: Halbes Jahr; techn. erforderlich), YSC (YouTube

(Laufzeit: Bis Sitzungsende; techn. erforderlich)

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Webseite werden nutzen können.

5.9 Drittanbieter-Dienste

5.9.1 Matomo

Wir verwenden die Open-Source-Software Matomo zur Analyse und statistischen Auswertung der Nutzung der Website. Hierzu werden Cookies eingesetzt. Die dadurch erhaltenen Informationen über die Websitenutzung werden ausschliesslich an unsere Server übertragen und in pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst. Die Daten verwenden wir zur Auswertung der Nutzung der Website. Eine Weitergabe der erfassten Daten an Dritte erfolgt nicht. Die IP-Adressen werden anonymisiert (IPMasking), sodass eine Zuordnung zu einzelnen Nutzern nicht möglich ist. Wir verfolgen damit unser berechtigtes Interesse an der Optimierung unserer Webseite für unsere Aussendarstellung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Cookies in Ihrem Browser löschen oder Ihre Datenschutzeinstellungen ändern.

5.9.2 YouTube

Wir nutzen auf unserer Webseite für die Einbindung von Videos die Dienste des Anbieters YouTube LLC, mit Sitz in den USA („YouTube“) einer Tochtergesellschaft der Google LLC. («Google»).

Wenn Sie ein YouTube-Video auf unserer Webseite starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) kann an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen von YouTube](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

5.10 Umfragen / Quiz

Zur Durchführung von Umfragen und Quiz, setzen wir auf unserer Webseite Wufoo, einen Umfragedienst der Momentive Inc., mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Momentive Europe UC, mit Sitz in Irland, ein («Wufoo»).

Je nachdem an was für einer Umfrage/Quiz Sie teilnehmen, bitten wir Sie um die Angabe einiger Ihrer Personendaten, wie Vor- und Nachname, Adresse oder E-Mail-Adresse. Diese Angaben benötigen wir insbesondere dann, wenn es sich bei der Umfrage/Quiz um ein Gewinnspiel handelt, damit wir Ihnen einen allfälligen Gewinn zustellen können. Soweit wir Ihre Personendaten hierfür oder für vergleichbare Zwecke nicht benötigen, ist deren Angabe freiwillig, d.h. Sie können diesfalls ohne die Angabe von Personendaten an der Umfrage/Quiz teilnehmen.

Wufoo verwendet Cookies, welche die Funktionalität des Umfragedienstes gewährleisten und dafür sorgen, dass die Umfrage optimal funktioniert. die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglichen. Die von Ihnen in einer Umfrage/Quiz eingegebenen Daten, inklusive Ihrer IP-Adresse, verwendetes Gerät, Browser und Ähnliches, können gemäss Aussage von Wufoo in den USA, Irland, Kanada sowie in Ländern bearbeitet werden, in denen Wufoo oder dessen [Unterauftragnehmer](#) Einrichtungen unterhalten. Wufoo verspricht in seinem «[Data Processing Agreement](#)», ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt.

5.11 Social Media Präsenz

Wir unterhalten Social Media Profile bei Facebook, Instagram und YouTube.

Die von Ihnen auf unseren Social Media-Profilen eingegebenen Daten werden durch die Social Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder bearbeitet. Wir behalten uns aber vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Allenfalls kommunizieren wir über die Social Media Plattform mit Ihnen.

Seien Sie sich bewusst, dass der Betreiber der Social Media-Plattform Webtrackingmethoden einsetzt. Das Webtracking, worauf wir keinen Einfluss haben, kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social Media-Plattform angemeldet oder registriert sind.

Genauere Angaben zur Datenbearbeitung sowie weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen durch den Anbieter der Social Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- [Facebook](#)
Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzerklärung](#)
- [Instagram](#)
Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenrichtlinie](#)
- [YouTube](#)
YouTube LLC (USA): [Datenschutzerklärung](#)

5.12 Social Plugins

Einige unserer Webseiten können Social Plugins von sozialen Netzwerken enthalten, mit deren Hilfe Sie beispielsweise unserem Auftritt im jeweiligen sozialen Netzwerk folgen können.

Derzeit setzen wir Social Plugins der folgenden sozialen Netzwerke ein:

- [Facebook](#)
Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzerklärung](#)

Wenn Sie unsere Webseite besuchen und eines der auf der Webseite aufgeführten Social Plugins aktiviert ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an den Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Sind Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information vom Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert.

Auch wenn Sie während des Besuchs unserer Webseite nicht beim jeweiligen sozialen Netzwerken eingeloggt sind, können von Webseiten mit aktiven Social Plugins Daten an das betreffende Netzwerk gesendet werden. Durch einen aktiven Plugin wird bei jedem Aufruf der Webseite ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Server des jeweiligen Netzwerks ungefragt mitschickt, könnten die sozialen Netzwerke damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Webseiten der zu der Kennung gehörende Nutzer aufgerufen hat. Gegebenenfalls wäre es dann möglich, diese Kennung später – etwa beim späteren Einloggen bei dem sozialen Netzwerk – auch wieder einer Person zuzuordnen.

Sie können in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen, dann sendet Ihr Browser keine Cookies an den jeweiligen Server des sozialen Netzwerkes. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings ausser den Plugins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen anderer Anbieter nicht mehr.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie der weiteren Bearbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten entnehmen Sie bitte den oben aufgeführten Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke. Dort finden Sie auch weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen.

5.13 Links zu Webseiten Dritter und Partner

Unsere Webseite kann Links zu anderen Webseiten enthalten, die nicht von uns betrieben werden und auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Bearbeitung etwaiger Dritten übertragener Daten (wie z.B. der IP-Adresse oder der URL), da das Verhalten Dritter naturgemäss unserer Kontrolle entzogen ist. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle und Prüfung der verlinkten Seiten ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung ist jedoch nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

6 Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der von uns bearbeiteten Personendaten insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugtem Zugriff Dritter. Hierzu gehört etwa die Verwendung von anerkannten Verschlüsselungsverfahren (z.B. Verschlüsselung mittels SSL/TLS).

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Personendaten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten auf Dauer sicherstellen. Ferner stellen sie ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Personendaten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicher.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

7 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Bearbeitung und Widerruf der Einwilligung mit Bezug auf Ihre Personendaten zu.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter der in Ziffer 1 bezeichneten E-Mail-Adresse.